

共済利用者の方々の健康生活を支える
付帯サービス「ハロー健康クラブ」

兵庫県共済協同組合
全日本火災共済協同組合連合会

(サービス提供会社:ティーパック株式会社)

ハロー健康クラブは、共済利用者の健康生活を支える付帯サービスです。

【ハロー健康クラブ】の名称で、

- ・「セカンドオピニオンサービス」
- ・「24時間電話健康相談サービス」
- ・「医療関連情報提供サービス」の3つのサービスをご用意いたしました。

経験豊かな相談スタッフと日本の専門医のネットワークが、いつも皆さまの健康ライフを見守り続けます。

私たちの【ハロー健康クラブ】が、皆様ご自身やご家族の健康で心豊かな生活をより確かなものにすると確信しています。

セカンドオピニオンサービス

- メディカルコンサルテーション
- ヘルスカウンセラーによる相談
 - ・手配
 - 面談によるセカンドオピニオン

ハロー健康クラブ

医療関連情報提供サービス

- 医療機関情報の提供
- 専門医療情報の提供

24時間電話健康相談サービス

- 健康相談
- 医療相談
- 介護相談
- 育児相談
- メンタルヘルス相談

■ 24時間電話健康相談サービス

こんな時に利用できるサービスです。

不意のケガの応急手当は？

飲んでいる薬の副作用について知りたい

介護のことで相談したい

夜中赤ちゃんが熱を出した時の対処は？

ストレスがたまって精神的にまいっている

24時間電話健康相談サービスは、最新の受付システムを完備したティーペック相談センターにて、常勤のドクターをはじめとする経験豊かなスタッフが24時間・年中無休体制で電話による健康相談に応じています。



【経験豊かなスタッフ】

- ドクター/159名
- ヘルスカウンセラー/179名
保健師・助産師・看護師・
心理カウンセラー・ケアマネー
ジャーなど キャリアのある相談員
- オペレーター/82名

(平成28年7月現在)

健康相談

医療相談

介護相談

育児相談

メンタルヘルス相談

■ 医療機関情報提供サービス

こんな時に利用できるサービスです。

自宅近くで夜間・休日の開いている医療機関を知りたい

女性の医師がいる産婦人科を教えてください

リハビリのできる病院を自宅近くで探したい

健康医療サービスのさまざまなニーズにお応えするために、医療関連情報のデータベースを構築しています。「医療機関情報」「夜間・休日の医療機関情報」「専門医療情報」など411,697件もの豊富なデータベースをもとに独自の情報サービスを提供しています。

医療機関情報

病気やケガの症状によって、どんな医療機関を選べばいいか、それはどこにあるのかを知りたいときにご利用ください。

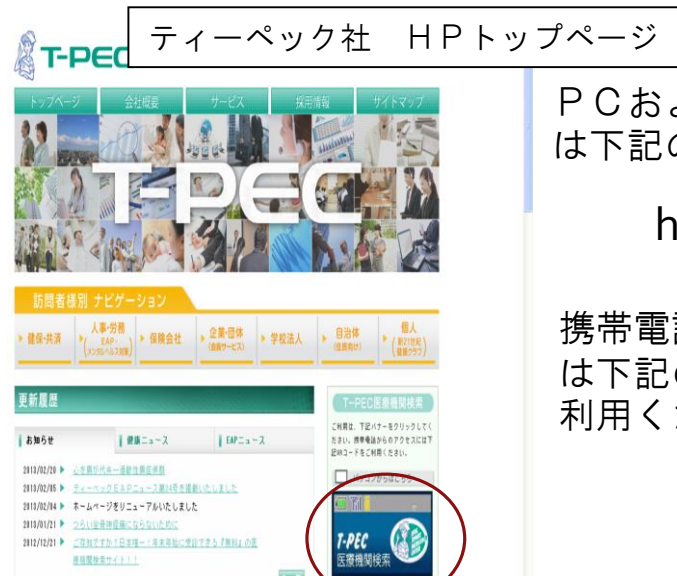
専門病院やリハビリ病院・人間ドック施設などの医療機関の様々な情報をご提供します。

ご自宅や勤務先近く・旅先など、どこにいても最適な医療機関の情報を得ることができます。

専門医療検索

専門医や専門外来、女性医師のいる婦人科など、新たなニーズに対応できる新検索システムです。地域や診療科目、設備などの項目が細かく分類され検索可能です。

『医療機関情報』の一部を一般公開しています！



PCおよびスマートフォンは下記のURLにアクセス

<http://t-pec.jp>

携帯電話からのアクセスは下記のQRコードをご利用ください。



■セカンドオピニオンサービス

こんな時に利用できるサービスです。

医者に外科手術しか治す方法がないと言われたが・・・

治療方法の選択に迷っている。

他に治療法がないのか？
専門分野の医師に相談したい

カウンセラーによる相談・手配

専任のスタッフが、病症状や既往歴等をお伺いし、セカンドオピニオン時に必要な資料・書類の説明をいたします。

(セカンドオピニオン 主なご利用病名)

- 乳がん ●椎間板ヘルニア ●肺がん ●前立腺がん
- 大腸がん ●胃がん ●子宮筋腫 ●子宮がん
- 白内障 ●糖尿病 ●脳梗塞 ●すい臓がん
- 緑内障 ●肝臓がん ●リウマチ ●食道ががん
- 悪性リンパ腫瘍 ●狭心症 など

セカンドオピニオン (面談)

より良い医療を選択するために、主治医以外の医師（総合相談医）に現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法について意見を聞くことができます。

必要に応じて

セカンドオピニオンの結果、総合相談医の判断により、より高度な専門性が必要と判断された場合には、**優秀専門臨床医（※）**の紹介をいたします。

(紹介状を発行いたします。)

『総合相談医』とは

ティーベック株式会社のドクターオブドクターズ評議員を中心とした医大の教授・名誉教授クラスの医師で、セカンドオピニオンを提供する医師のことをいいます。(475名)

(※)『優秀専門臨床医』とは

43の専門分野において、ティーベック株式会社ドクターオブドクターズ評議員全員一致で選考された専門医のことをいいます(2,765名)

ご利用手順

まずはお電話ください。受付時間：9：00～18：00（月～土）
（日・祝日・年末年始を除く）

専任スタッフが下記のことをお尋ねします。

●お名前 ●ご住所 ●生年月日 ●証書番号 ●電話番号 など

●セカンドオピニオンのご希望日時（注）

●現在かかっている医療機関の検査データ など

（注）ご希望の日はお電話の日から10日以降を目安として、第三希望までお伝えください

予約手続き・日程調整

診療情報提供書・検査データ等をご準備ください。
※手続きが完了するまでに日数を要する場合がございます。

予約手続き完了

当社より、

●セカンドオピニオンに必要な書類、地図を
ご送付いたします

セカンドオピニオン時に必要な書類一式をご持参上、
予約日時に医療機関へお越しくください。
各専門分野を代表する総合相談医が相談に応じます。

【サービスご利用条件】

- 共済利用者が当サービスをご利用になれます。
- ご利用時間は9:00～18:00(月～土)
(日、祝祭日、12月31日～1月3日を除く)となります。
- 医療過誤および裁判係争中に関する相談、交通事故に起因する相談、既に終了している治療に対しての相談はお受けできません。
- 救急に関するご要望には対応しておりません。
- 病名が判明していること。
但し、日常的に見られる病症状で、専門性を必要としないもの、セカンドオピニオンにふさわしくない、心療内科・精神科・美容外科・歯科及び口腔外科の疾患を除きます。
- 同一の病名でのご利用は年に1回となります。
- 被共済者が入院されている場合、そのご家族の方がご本人の代理としてセカンドオピニオンサービスをご利用になれます。
(被共済者の同意書が必要となります。)
- 入院・転院を目的としたサービスではありません。
- 総合相談医と面談を行なう場所は、札幌、仙台、首都圏、愛知、近畿圏、広島、倉敷、福岡、熊本でティーベックが指定した場所となります。
- 地域や内容によりご要望に添えない場合がございます。

その他、サービスのご利用には諸条件がございます。
サービスを受ける際にご確認ください。