

商工会議所 会員の皆様へ

海外PL保険制度のご案内



一般での加入より  
最大 約 **30%**  
割引\*

(\*一部の製品は割引率が異なります。)

## 商工会議所の海外展開サポートプラン グローバルプロジェクト

# 海外PL保険制度

海外PL保険 [英文生産物賠償責任保険]

保険期間 2025年7月1日午前0時～2026年7月1日午前0時

募集締切 2025年6月17日

加入は毎月受付中!

(毎月25日締切)

お申し込み月の翌月1日の午前0時の  
補償開始でご加入いただけます。

保険期間	保険料振替日	保険料払込方法
7月加入 2025年7月1日午前0時～2026年7月1日午前0時まで	2025年8月27日	団体からの口座振替(一時払)
翌月以降加入 加入手続月の翌月の1日午前0時～翌年応当日の午前0時まで	加入始期月の翌月27日	団体からの口座振替(一時払)

日本商工会議所

引受保険会社 東京海上日動火災保険株式会社  
Tokio Marine&Nichido Fire Insurance Co.,Ltd

団体の概要を  
動画で見る



このパンフレットには、ご契約上の大切なことが記載されていますので、ご一読の上、保険期間終了時まで保管してご利用ください。  
保険期間中に、本制度の加入対象者でなくなった場合は、脱退の手続きをいただく必要がありますが、終期までは補償を継続することが可能なケースがありますので、本パンフレット最終ページ記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。

加入内容変更をいたいでから1ヶ月以内に保険金請求のご連絡をいただいた場合には、念のため、代理店担当者に、その旨をお伝えいただきますようお願いいたします。

●この保険契約は、日本商工会議所を契約者とし、商工会議所会員等を被保険者とする海外PL保険団体契約です。保険証券を請求する権利、保険契約を解約する権利等は日本商工会議所が有します。「グローバルプロジェクト」は、本制度のペットネームです。

●ご加入の対象となる方は、商工会議所に加入している会員事業者に限りますので、ご確認のうえお申し込みください。団体の構成員でなくなった場合には、取扱代理店までご連絡ください。

このパンフレットは、海外PL保険の概要についてご紹介したもので、また、詳細は英文生産物賠償責任保険普通保険約款、および特約条項によります(契約者である団体の代表者にお渡しています)が、保険約款等の内容の確認を希望される方は取扱代理店または引受保険会社までご請求ください。なお、ご不明な点等がある場合には、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター(指定紛争解決機関)



0570-022808 (通話料有料)

東京海上日動火災保険(株)は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。東京海上日動火災保険(株)との間で問題を解決できない場合には、同協会に解決の申し立てを行うことができます。詳しくは、同協会のホームページをご確認ください。(https://www.sonpo.or.jp/)

IP電話からは03-4332-5241をご利用ください。

受付時間:平日午前9時15分～午後5時(土・日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます。)

### お問い合わせ先

〈取扱代理店〉

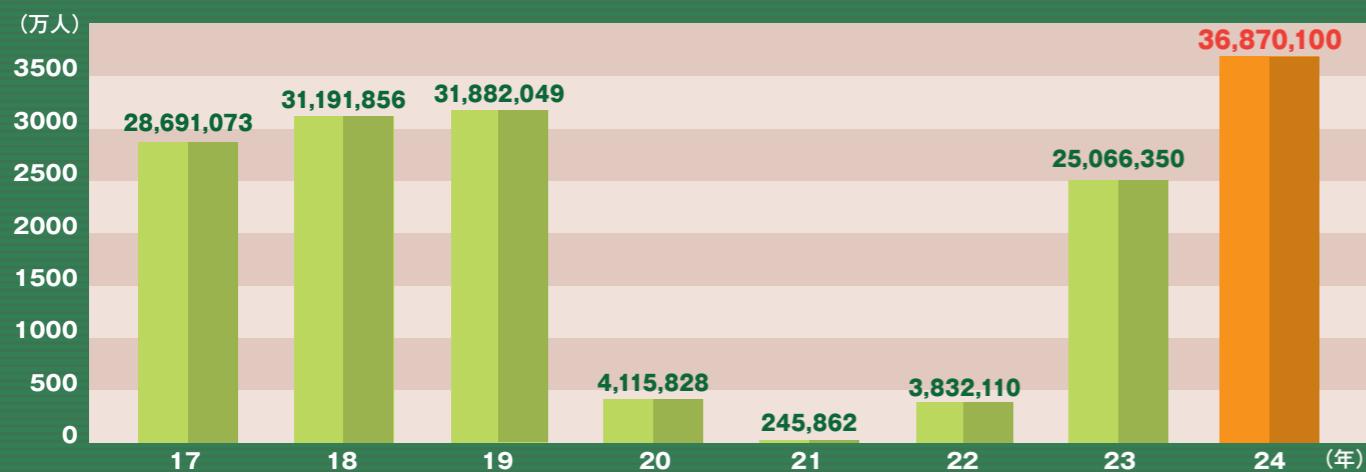
〈引受保険会社〉

東京海上日動火災保険株式会社

〈担当課〉

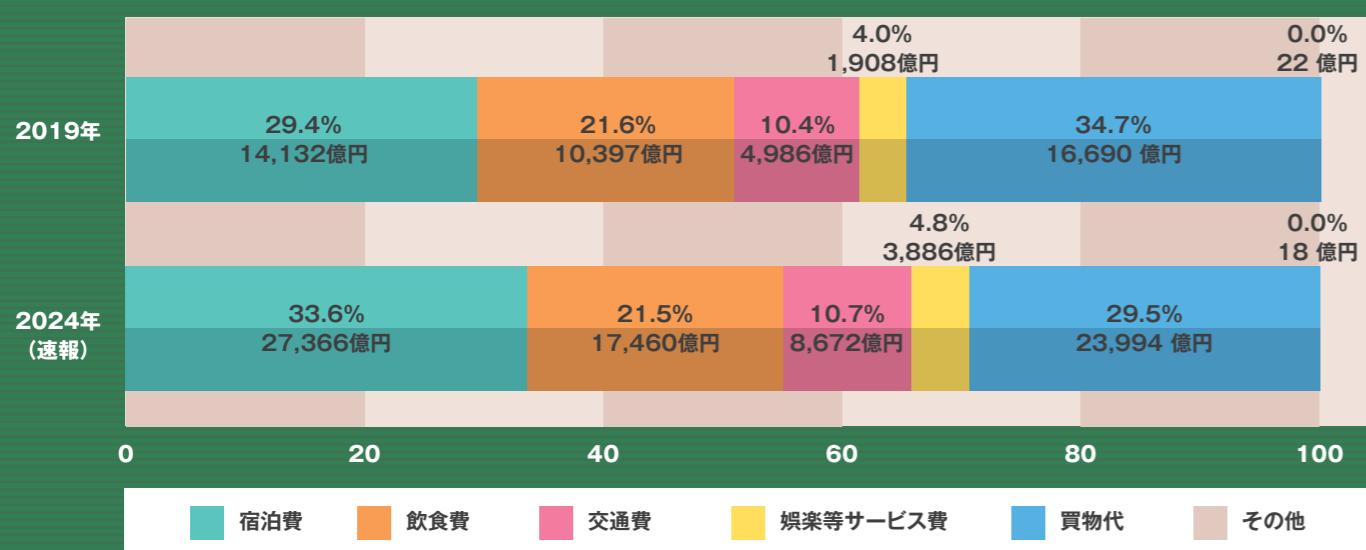
## 訪日外国人の土産品による海外でのトラブル発生

### JNTO 訪日外国人数の推移(2017~2024)



新型コロナウイルスの終息により2024年の訪日外国人数はコロナ禍前を上回る水準まで増えてきています。

### 訪日外国人旅行消費額の費目別構成比



費目別に訪日外国人旅行消費額の構成比をみると、宿泊費が33.6%と最も多い、次いで買物代(29.5%)、飲食費(21.5%)の順で多い。買物の多くは自国に持ち帰る土産品と推察されます。

出典:観光庁「訪日外国人消費動向調査」

- ・新型コロナウイルスの終息にともない、2024年度は訪日外国人数がコロナ禍前を上回る過去最高を記録しました。
- ・また、訪日外国人における消費額においても2024年は8兆円超と過去最高値を記録しています。コロナ禍前の2019年比で69.1パーセント増の水準です。
- ・それに伴い訪日外国人が日本で土産品等を購入し、帰国後にその土産品を原因とするケガ等が発生し、賠償責任を問われる可能性も高まっています。
- ・国内PL保険では補償対象外となるケースがあるため、海外PL保険へのご加入をおすすめいたします!

貴社製品により海外で思いがけないトラブルになることがあります。

### ケース 1 外国人旅行客に販売した製品でトラブル!?



### ケース 2 輸出した貴社製品による事故で賠償請求



### ケース 3 国内取引先から輸出された製品が海外で賠償責任



商工会議所の海外PL保険制度なら……

# 貴社の製品が原因で起こった 海外でのトラブルに対応します!

## 1 安心のPL訴訟対応

- 海外PL保険は引受保険会社(東京海上日動)がお客様に代わり示談代行や裁判手続などの訴訟対応をします。(現地の法令等により禁止・制限されている国・地域を除きます。)

## 2 グローバルな損害サービス体制

- 世界中どの国でPL事故が発生しても適切に対応します。
- 引受保険会社(東京海上日動)は、米国をはじめ世界各国に有能な弁護士のネットワークがあります。これらのネットワークを活かして個々の事案にもっとも適した弁護士を選定し、万全の体制で対応します。

## 3 充実した補償内容

- 取引先から間接的に輸出された製品/外国人旅行客等によって日本国外に持ち出された製品に起因する事故も補償されます(自動セット)。思いがけない海外での事故も補償します。
- 生産物回収費用も補償します(自動セット、オプションにより増額プランの選択も可能)。
- 部品や原材料メーカーのお客様には、不良完成品損害<sup>(\*)</sup>も補償します(オプション)。  
(\*) 不良完成品損害とは、貴社製品を原材料や部品として使用した完成品や、貴社製品である機械・工具を用いて製造または加工された財物が、不良品となることによる損害をいいます。たとえば、原材料として使用された貴社製品に異物が混入していたため、完成品が不良品となるケースや、貴社製品である産業用機械の不具合のため、その機械により製造された製品が不良品となるケースなどが該当します。

## 4 割安な保険料水準

- 日本商工会議所の団体制度で一般での加入より最大約30%割引です。(一部の製品は割引率が異なります。)
- 最低保険料は6万円から、ご加入いただけます。<sup>(\*)</sup>  
(\*) 加入タイプ(支払限度額)がUS\$0.5M(約0.8億円)<sup>(\*)</sup>、生産物回収費用担保特約標準セット、保険適用地域が日本、米国、カナダを除く全世界の場合です。  
(\*\*) 2025年2月現在

## 5 簡単な加入手続き

- 支払限度額に応じて5タイプから選んで加入することができます。
- 対象製品、売上高(輸出高)、加入タイプ等で簡単に保険料算出します。
- 保険料は口座振替ですので、キャッシュレスで簡単に加入手続きができます。  
※ 保険の対象となる貴社製品の種類、輸出地、売上高(輸出高)などのご契約条件等によって、保険料は、お客様ごとに異なります。実際に適用される保険料については、代理店または引受保険会社までお問い合わせください。  
※ 保険契約加入時に把握可能な最近の会計年度の確定した売上高に基づいて保険料を算出します。年間売上高については、貴社にご提示いただく保険料算出基礎数字申告書(海外PL保険契約用)によって確認いたします。保険期間終了後の保険料の精算は行いません。

※ご加入にあたっては、「加入依頼書」および「口座振替依頼書」に必要事項をご記入・ご捺印の上、募集代理店宛に提出してください。

## 海外PL保険の概要

### 海外PL保険で備えましょう

- 1 貴社製品(生産物)によって日本国外で発生した対人・対物事故について、被保険者に対して損害賠償請求がなされた場合に次の保険金を支払います。

法律上の損害賠償金

弁護士報酬・訴訟費用等の所定の費用

- 2 引受保険会社(東京海上日動)が訴訟対応や示談代行等を行い被保険者をサポート(現地の法令等により禁止・制限されている国・地域および生産物回収費用に関する防御を除きます)

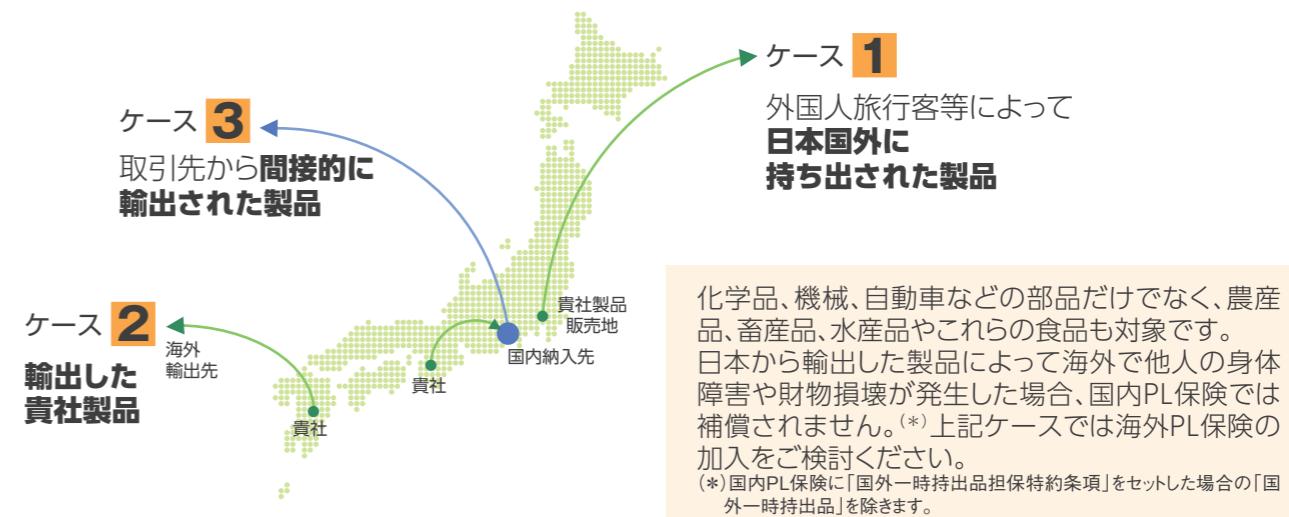
- 3 生産物回収費用の補償

(※) 所定の要件を満たした回収費用が対象となります。損害額から免責金額を控除した額に90%<sup>(\*)</sup>を乗じた金額を保険金としてお支払いします。支払限度額(保険期間中)は、上記①の補償の外枠でUS\$50,000ドル(約750万円)<sup>(\*\*)</sup>とします(標準セットの場合)。

(\*) 100%-自己負担割合(10%) (\*\*) 2025年2月現在

「保険をお支払いする場合」、「お支払いの対象とならない主な場合」、「保険金のお支払方法」等については「海外PL保険の補償内容」をご覧ください。

### 対象製品



化学品、機械、自動車などの部品だけでなく、農産品、畜産品、水産品やこれらの食品も対象です。日本から輸出した製品によって海外で他人の身体障害や財物損壊が発生した場合、国内PL保険では補償されません。<sup>(\*)</sup> 上記ケースでは海外PL保険の加入をご検討ください。  
(\*) 国内PL保険に「国外一時持出品担保特約条項」をセットした場合の「国外一時持出品」を除きます。

### 海外で想定される事故例

業種	訴訟国	事故内容	賠償金額(※)
機械の安全装置メーカー	米国	プレス機械の安全装置が機能せず手を切断	150万ドル(約2.3億円)
家具の部品メーカー	米国	設計ミスによりイスが損壊しケガ	105万ドル(約1.6億円)
洗剤メーカー	英 国	欠陥のある洗剤キャップを開けて幼児が誤飲死亡	100万ポンド(約1.9億円)
自動車の部品メーカー	米国	設計に欠陥のある留め具が外れ熱湯により火傷	20万ドル(約3,000万円)
化粧品メーカー	米国	スキンクリームによる顔皮膚の化学火傷	12万ドル(約1,800万円)
機械の電子部品メーカー	中国	電子部品の規格違いにより工場の機械が損壊	15万元(約300万円)
ガスボンベ販売業者	インド	ガスボンベの欠陥により、火災事故で死亡	100万インドルピー(約200万円)

(\*) 賠償金額の括弧(カッコ)の円建ての数値は、1ドル=150円、1ポンド=190円、1元=20円、1インドルピー=2円で換算した場合の参考数値です。

商品概要を  
動画で見る



# 海外PL保険の補償内容

## 保険金をお支払いする場合

### 【基本契約】

記名被保険者(貴社)が製造・販売または輸出した製品(以下「生産物」といいます。)によって日本国外(保険適用地域)において生じた他人の身体の障害<sup>(\*)1</sup>または財物の損壊<sup>(\*)2</sup>について、保険期間中に被保険者に対して損害賠償請求がなされた場合に被保険者が負担する法律上の損害賠償金及び争訟の解決のために要した費用等に対して保険金を支払います。

(\*)1 「身体の障害」とは、傷害、疾病またはこれらに起因する後遺障害もしくは死亡をいいます。

(\*)2 「財物の損壊」とは、財物の物理的損壊、その結果として生じるその財物の使用不能損害等をいいます。

この保険では、次の方が被保険者となります。

①記名被保険者

②記名被保険者の執行役員、取締役、株主(①の職務・業務に関する場合に限ります。)

③記名被保険者の従業員(①の職務・業務に関する場合に限ります。)

等

※詳細は、団体代表者にお渡している保険約款をご確認ください。

### 1 お支払いの対象となる損害

法律上の損害賠償金 および弁護士報酬・訴訟費用等の 所定の費用 を合算して、 支払限度額を限度に保険金 をお支払いします。

#### 事故時のサポート

引受保険会社(東京海上日動)が **被保険者の防御** (応訴・示談代行等)を行います<sup>(\*)</sup>。

(\*)現地の法令等により禁止・制限されている国・地域および生産物回収費用に関する防御を除きます。

#### 2 遅及日について

●初めて本制度に加入された年:2025年7月~2026年6月 ●遅及日:2015年7月1日



法律上の損害賠償金および費用を合算して、支払限度額を限度に保険金をお支払いします。生産物回収費用については別途基準日が設けられています。詳細は後記の生産物回収費用担保特約をご確認ください。

### 【生産物回収費用担保特約】

生産物の欠陥・汚染により、他人の身体の障害または財物(生産物を除きます。)の損壊を発生させ、または発生させると合理的に予測される生産物またはこれを部品・原材料とする製品に関し、次の①~⑤の条件をすべて満たした場合に、被保険者が支出した回収費用に対して保険金をお支払いします。この特約条項の補償については、保険会社が被保険者に代わって被害者の方との示談交渉を行う「示談交渉サービス」はありません。また、生産物が最終製品<sup>(\*)1</sup>として出荷または提供される前(市場に出る前)の状態で行われる回収は、補償対象外です。

①記名被保険者もしくは第三者(例:生産物を組み込んだ完成品の製造者)により回収が必要であると判断されること、または、行政機関により回収命令がなされること。

②保険期間中に保険適用地域内で回収が開始されること。

③回収開始<sup>(\*)2</sup>から1年内に発生した費用であること。

④費用発生から1年内にその費用の報告が引受保険会社になされていること。

⑤回収の対象となる生産物が、加入依頼書に記載の基準日<sup>(\*)3</sup>(保険始期日の5年前の応当日)以降に出荷された製品であること。

(\*)1) 製造業者によるすべての製造工程を完了しており、「エンドユーザーが使用できる状態にある製品」または「エンドユーザーが使用するために市場に流通可能な状態にある製品」をいいます。

(\*)2) 一般公衆、販売人または従業員に対して、生産物回収についての実施・参加の決定を最初に公表した時または当局から「生産物回収」を実施する旨の命令通知を最初に受けた時のいずれかを回収開始とします。

(\*)3) 生産物回収費用の基準日は上記海外PL保険の遅及日と異なり、保険始期日の5年前の応当日となります。

### 1 お支払いの対象となる損害

次の費用に対して保険金をお支払いします。ただし、回収の実施に必要かつ有益な費用に限るものとし、回収生産物の修理費用、代替品の原価、回収生産物の返還対価などはお支払対象外となります。

- |  |  |
|--|--|
| ①社告費用  | ⑦倉庫または保管場所の費用  |
| ②通信費用  | ⑧生産物またはこれを部品・原材料とする製品を適切に廃棄するための費用                                     |
| ③正規の非定額給従業員に支払われた超過勤務手当および従業員の支出した交通費・宿泊費などの費用 | ⑨上記①から⑧までに規定する費用であって、生産物回収を実施し、または生産物回収に参加した第三者によって支出されたものに対する補償的損害賠償金 |
| ④コンピュータ使用(超過)料金                                |  |
| ⑤独立請負人および臨時雇い従業員の雇用費用                          |  |
| ⑥輸送・運送または梱包の費用                                 |  |

### 2 保険金のお支払い方法

同一または実質的に同種の欠陥を有する生産物の回収(以下「1回収」とします。)について、お支払の対象となる回収費用(損害の額)が免責金額を超過する場合に限り、次の式に従って保険金をお支払いします。ただし、加入者証記載の支払限度額(保険期間中)が限度となります。

$$\text{お支払いする保険金} = (\text{損害の額} - \text{免責金額}) \times 90\% (*)$$

(\*)100%-自己負担割合(10%)

### 保険金のお支払いの対象とならない主な場合

次の事由による損害に対しては、保険金をお支払いできません。

#### 【基本契約】

- |   |   |
|---|---|
| ①予期・意図された障害・損壊                                | ⑫初年度契約の保険期間開始時より前に被保険者がその発生または発生のおそれを知っていた事故(知っていたと合理的に判断できる場合を含みます。)               |
| ②契約上の加重責任                                     | ⑬アスペスト  |
| ③戦争・革命・暴動                                     | ⑭次の生産物  |
| ④生産物自体・仕事の結果自体の損壊                             | a. 航空機・ロケット・宇宙機・人工衛星またはそれらの部品   |
| ⑤財物に組み込まれた生産物の修理、交換、調整または除去等により修復可能な財物(不完全財物) | b. たばこ・電子たばこ(電子たばこの過熱・爆発・破裂・亀裂によるものは、補償対象です。)                                       |
| ⑥生産物の不具合・納入遅延による使用不能損害                        | ⑮サイバー攻撃 <sup>(*)2</sup>   |
| ⑦生産物のリコール(回収・検査・修繕・交換・使用不能) <sup>(*)1</sup>   | ⑯PFAS(Perfluoroalkyl or polyfluoroalkyl substances(ペルフルオロアルキル化合物およびポリフルオロアルキル化合物))等 |
| ⑧汚染物質の排出・流出                                   |   |
| ⑨核物質の危険な特性                                    |   |
| ⑩地震・噴火・高潮・津波                                  |   |
| ⑪懲罰的損害賠償金・罰金・制裁金等                             |   |

ここでは主な場合のみを記載しております。詳細は、団体代表者にお渡している保険約款をご確認ください。

#### 【生産物回収費用担保特約】

- |  |  |
|--|--|
| ①保証違反または意図した目的への不適合  | ⑦基本契約で補償の対象外(免責)としている製品の回収   |
| ②著作権・特許権・企業秘密・トレードドレスまたは商標権の侵害   | ⑧生産物または生産物に含まれる部品・原材料が保険始期日前に行政機関により流通を禁止されていた、または、禁止措置後に記名被保険者によって流通・販売された場合の回収 |
| ③生産物の劣化・変質・化学的変化(生産物の製造・設計・加工の瑕疵または輸送等により生じたものを除きます。)                                | ⑨争訟費用  |
| ④信用・マーケットシェア・利益等の回復費用、再設計費用  | ⑩罰金・制裁金  |
| ⑤生産物の特定の保存可能期間(例:消費期限)が終了したことにより開始された回収  | ⑪契約上の加重責任  |
| ⑥この特約条項を最初に付帯する以前または生産物が記名被保険者の管理もしくは占有を離れる前に既に被保険者(その執行役員を含む)が生産物の欠陥を認識していた場合における回収 | ⑫汚染物質の排出・流出等   |

ここでは主な場合のみを記載しています。詳細は、団体代表者にお渡している保険約款をご確認ください。

(\*)1) 自動セットされている生産物回収費用担保特約において一部補償対象となります。

(\*)2) オプションの、サイバーアンシエント損害担保特約条項をセットすることで、この一部を補償対象とすることができます。





海外展開に関して、  
こんなお悩みは  
ありませんか？

- 製品の輸出にあたって貿易取引を学びたい…
- 現地のビジネス環境等の情報がほしい…

海外への進出・事業拡大をご検討されるなら 東京海上日動の

# 海外展開支援サービス

協力：独立行政法人 日本貿易振興機構（ジェトロ）

にお任せください！

海外展開支援サービスの対象となる方

東京海上日動の「ビジネス総合保険制度」・「海外PL保険制度」にご加入の会員事業者様

## 海外展開支援サービスのご紹介

貿易・投資促進と開発途上国研究を通じ、日本の経済・社会の更なる発展に貢献することを目指す「独立行政法人 日本貿易振興機構（ジェトロ）」と協力し、東京海上日動が費用の全額または一部を負担することにより、ジェトロの実施する以下2つのサービスを提供いたします。

### 1 貿易実務オンライン講座 JETRO

日本貿易振興機構（ジェトロ）

サービス内容 海外取引に欠かせない知識を体系的に、分かり易く学べるeラーニング講座です。目的とレベルに合わせた下記5講座をご用意しております。

#### 基礎編

貿易実務の基礎的用語から体系的な実務の流れまで、貿易の全体像を把握することができます。

#### 応用編

貿易実務の専門知識を深め、コスト削減やリスク回避などのノウハウを身につけることができます。（実務経験1～3年程度の方が対象）

#### 英文契約編

「売買契約」「販売店契約」など海外取引に不可欠な英文契約書読解の基礎知識から作成のノウハウまでを学習できます。（実務経験1～3年程度の方が対象）

#### 輸出商談編

限られた商談時間有効活用して、成約につなげるための事前準備・商談の進め方を短時間で学べます。オンライン商談にも対応。

#### 英文ビジネスeメール編

英文eメールの定型表現や具体的な書き方を、商談プロセスに沿って一から学べます。

受講者  
1名1講座  
ご利用いただけます

(注)お客様のご使用のネットワークまたはPCの環境によってご利用いただけない場合がございます。

### 2 海外ミニ調査サービス JETRO

日本貿易振興機構（ジェトロ）

サービス内容 海外取引の足がかりとなる情報をジェトロ海外事務所が調査いたします。

#### 企業リストアップ

輸出入や代理店、製造委託等のパートナー候補となりうる企業を10社リストアップいたします。

#### 現地法令等検索

ご指定の法律や政令等の原文を検索いたします。（現地語の翻訳はいたしません。）

#### 統計資料検索

公的機関等が公表している輸出入や生産統計などを検索いたします。（現地語の翻訳はいたしません。）

#### 店頭小売価格調査

現地のスーパー・マーケット等の小売店で販売されている商品の価格をお調べいたします。

年1回  
ご利用いただけます

(注)調査内容により、お客様に一部費用をご負担いただく場合がございます。

● 上記は「海外展開支援サービス」の概要を紹介したものです。ご不明の点については、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

● 当サービスは東京海上日動の「ビジネス総合保険制度」・「海外PL保険制度」にご加入の会員事業者様が対象となります。

● 上記は2025年4月時点のサービス内容を掲載しています。当サービスの内容は変更・中止となる場合があります。

● 具体的なサービスのご利用方法については、ご加入後にお渡しする「海外展開支援サービスご利用方法」のチラシをご参照ください。

海外展開にともなう様々なリスクから、幅広い補償でサポートいたします。



海外での売上高、展開地域等をお聞かせください。貴社にとって最適なプランをご提案させていただきます。